



		Nombre	Fecha
Procedimiento De Acciones Correctivas (No Conformidades)	Elaborado por:	Luis Fernando Álvarez	Diciembre 2023
	Aprobado por:	William Cabrera Lozano	Enero 2024
	Versión:	P-ST-06 Versión 01-2024	

Procedimiento De Acciones Correctivas (No Conformidades)

Autorización del documento		Puesto	Firma	Fecha
Seguridad Alimentaria	Luis Fernando Álvarez	Supervisor de Inocuidad		04/01/2024
Seguridad Alimentaria	William Cabrera Lozano	Coordinador de Seguridad y Salud en el trabajo		04/01/2024
Gerencia de contraloría	Vázquez Cigarroa Fernando de Jesús	Contralor		04/01/2024



		Nombre	Fecha
Procedimiento De Acciones Correctivas (No Conformidades)	Elaborado por:	Luis Fernando Álvarez	Diciembre 2023
	Aprobado por:	William Cabrera Lozano	Enero 2024
	Versión:	P-ST-06 Versión 01-2024	

ÍNDICE

1.	OBJETIVO GENERAL.....	3
2.	ALCANCE	3
3.	RESPONSABLES.....	3
4.	DEFINICIONES O ABREVIATURAS.....	3
5.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	4
6.	ANEXOS	5



		Nombre	Fecha
Procedimiento De Acciones Correctivas (No Conformidades)	Elaborado por:	Luis Fernando Álvarez	Diciembre 2023
	Aprobado por:	William Cabrera Lozano	Enero 2024
	Versión:	P-ST-06 Versión 01-2024	

1. OBJETIVO GENERAL

Establecer los lineamientos necesarios para la identificación, registro, implementación y seguimiento de las Acciones Correctivas, que se originen dentro del programa de inocuidad, implementados en la empresa.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para todo el personal de fincas de banano de Grupo Chantitos¹.

3. RESPONSABLES

Representante legal, gerentes, administrador, supervisores y encargados de área serán los responsables de revisar, implementar, ejecutar y supervisar el presente procedimiento de acuerdo con cada una de sus responsabilidades

4. DEFINICIONES O ABREVIATURAS

Acción Correctiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable, es una acción tomada para prevenir que algo vuelva a producirse.

Acción Preventiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial y otra situación potencial no deseable, es una acción tomada para prevenir que algo suceda.

Hallazgo: Resultados de la evaluación de la evidencia recopilada frente a los criterios preestablecidos.

¹ Grupo Chantitos se conforma por las por las empresas: La Santanera SPR de RL de CV, Frutas Chantitos SA de CV, Chantitos International LLC, Chantitos Guatemala SA y Punto de Abasto S de RL de CV.



		Nombre	Fecha
Procedimiento De Acciones Correctivas (No Conformidades)	Elaborado por:	Luis Fernando Álvarez	Diciembre 2023
	Aprobado por:	William Cabrera Lozano	Enero 2024
	Versión:	P-ST-06 Versión 01-2024	

No Conformidad: Incumplimiento de un requisito del programa de Inocuidad o aspecto legal.

5. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Origen de las Acciones Correctivas y Preventivas:

Las acciones correctivas y preventivas pueden surgir del desarrollo de las actividades normales en las áreas de trabajo en el cumplimiento de los procesos, quejas y/o reclamos de los clientes, producto no conforme, en auditorías internas, revisiones por el líder del proyecto, por cambios o actualizaciones en los estándares y normas aplicados.

Detectar las no conformidades:

El auditor o Equipo Auditor pueden determinar las no conformidades dentro de las actividades realizadas o indicios de una posible no conformidad que ameriten acciones para eliminar las causas de esta, para lo cual debe de llenarse el formato de Acción Correctiva (no conformidades) en base a la lista de chequeo, el registro de acciones correctivas debe de llevar lo sig.

No. Punto de Control	Punto de control/hallazgo.	Acción propuesta	Responsable	Fecha de ejecución / cierre

A parte deberá de llevar: EMPRESA, FINCA, UBICACIÓN, CULTIVO, VARIEDAD y FECHA.

Asignación de responsables:

El responsable de inocuidad será el responsable de asignar a la o las personas para analizar y encontrar soluciones de las no conformidades o no conformidades potenciales encontradas, inicialmente la responsabilidad de encontrar soluciones a las no conformidades recae sobre el dueño del proceso y responsable de inocuidad.



		Nombre	Fecha
Procedimiento De Acciones Correctivas (No Conformidades)	Elaborado por:	Luis Fernando Álvarez	Diciembre 2023
	Aprobado por:	William Cabrera Lozano	Enero 2024
	Versión:	P-ST-06 Versión 01-2024	

Establecer plan de acción:

Al determinar la causa, el responsable de eliminar la No conformidad o No conformidad potencial, elabora el Plan de Acción que se ha de aplicar para la acción correctiva o preventiva, estableciendo la Actividad a realizar, el responsable de la ejecución, la fecha propuesta de cierre para la actividad, y la fecha propuesta para el cierre de la Acción Correctiva o Preventiva.

6. ANEXOS

- Registro de Acciones Correctivas.