



Instructivo para el Uso de Conmutador en Oficinas Tapachula	Nombre		Fecha
	Elaborado por:	Carolina Ramírez Hidalgo	Diciembre 2023
	Aprobado por:	Fernando Vázquez Cigarroa	Diciembre 2023
Versión:		D-TI-01	Versión 02

Instructivo para el Uso del Conmutador en Oficinas Tapachula

Grupo Chantitos

Autorización del documento		Puesto	Firma	Fecha
Gerencia de contraloría	Vázquez Cigarroa Fernando de Jesús	Contralor		04/01/2024
Dirección General	Olmedo Gómez Orlando Sebastián	Director General		04/01/2024



Instructivo para el Uso de Conmutador en Oficinas Tapachula	Elaborado por:	Nombre	Fecha
	Aprobado por:	Carolina Ramírez Hidalgo	Diciembre 2023
	Versión:	Fernando Vázquez Cigarroa	Diciembre 2023
		D-TI-01	Versión 02

Instructivo para uso de teléfonos en oficina central

Los números de las Oficinas de Tapachula de Grupo Chantitos¹ son 9623110004 y 9623110016.

Las llamadas entrantes ingresarán a la grabación del conmutador, para comunicarse con un área o persona se deberá marcar la extensión:

Extensiones del conmutador en Oficinas Tapachula		
Extensión	Área	Responsable
0 y 101	Recepción	Hervin Aquino / Vidal Ramos
102	Dirección de Administración y Finanzas	Fernando Vázquez Cigarroa
103	Dirección de Logística	Juan Carlos Renero
104	Dirección de Recursos Humanos	Jean Carlo Castillo Durruty
105	Contabilidad / Cuentas por pagar *	Pablo Didier Ramos / Luis Alfonso Escobar
106	Contabilidad *	Javier Urbano Morales
107	Logística *	Renata Hernández / Héctor Peña
108	Logística *	Sheyla Flores / Brenda Rodríguez
109	Recursos Humanos *	José Alberto Sánchez
110	Compras *	Ana Karen Macario / Fernanda Olivera
111	Compras *	Yaneth Mejía / Hebert López
112	Producción *	Luis Vázquez Rodas / Carolina Ramírez
113	Sala de Juntas	Sala de juntas
114	Dirección General *	Orlando Olmedo
115	Seguridad Patrimonial *	Marco Antonio Hernández Maldonado
116	Almacén Central	Juan Francisco Pérez
En la recepción se encuentra el teléfono multilínea y aparecerán enlistados las 10 extensiones marcadas con un * en el listado superior		

¹ Grupo Chantitos se conforma por las por las empresas: La Santanera SPR de RL de CV, Frutas Chantitos SA de CV, Chantitos International LLC, Chantitos Guatemala SA y Punto de Abasto S de RL de CV.



Instructivo para el Uso de Conmutador en Oficinas Tapachula		Nombre	Fecha
	Elaborado por:	Carolina Ramírez Hidalgo	Diciembre 2023
	Aprobado por:	Fernando Vázquez Cigarroa	Diciembre 2023
	Versión:	D-TI-01	Versión 02

En el mensaje que se escuchará al ingresar la llamada se encontrarán los accesos a las siguientes extensiones

Compras	110
Logística	108
Recursos Humanos	109
Contabilidad	105

- Cuando no se encuentre el colaborador en su lugar o el teléfono suene en un lugar distinto al del usuario puede presionar “40” desde su extensión y se tomará la llamada entrante.
- Para transferir la llamada a otra extensión marcar “Flash” y el número de extensión a donde se desea enviar.
- Para realizar una llamada externa presione “9” y al escuchar el tono ingrese el número telefónico
- Para llamar a una extensión solo marque el número de la lista

Recomendaciones

- Mantenga limpio y desinfectado el teléfono
- Mantenga el cable desenredado para que no se dañen los conectores
- Utilice la línea de manera responsable para permitir que el servicio pueda ser usado por otras áreas
- Atienda las llamadas cuando suene su extensión
- No desconecte su extensión